# Performances extra-financières 2024



## **Sociales**

| Prendre soin de chacun        |  | 2020  | 2021     | 2022              | 2023   | 2024              | Tendance | Obj2025     |
|-------------------------------|--|-------|----------|-------------------|--------|-------------------|----------|-------------|
|                               | Nombre d'accident avec arrêt   | 83    | 76       | 69                | 83     | 58                | <b>V</b> | <25         |
| 046                           | Taux de fréquence  | 37,9  | 29,2     | 24,6              | 27,33  | 16,82             | <b>V</b> | <20         |
| Santé-Sécurité                | Taux de gravité  | 1,3   | 1,6      | 1,8               | 1,6    | 1,37              | <b>V</b> | <0,5        |
|                               | Taux d'absentéisme pour maladie et accident                                | 6,59% | 6,86%    | 7,81%             | 6,14%  | 5,22%             | <b>V</b> |             |
|                               | Part de l'effectif ayant un entretien individuel annuel d'évaluation       | 75%   | 75%      | 87%               | 65%    | 88%               | <b>^</b> |             |
| Développement des compétences | Taux de contribution à la formation  | 1,4%  | 2,7%     | 3,1%              | 2,78%  | 2,71%             | <b>→</b> | > 2,5/an MS |
|                               | Nombre de mobilités internes   | 70    | 121      | 153               | 157    | 170               | <b>^</b> | Suivi       |
|                               | Part de femmes dans l'effectif cadre                                       | 26,8% | 26,8%    | 29,8%             | 27,4%  | 29,7%             | <b>^</b> |             |
| Diversité &<br>Inclusion      | Taux de salariés en situation de handicap ou équivalence dans l'entreprise | 4,13% | 4,84%    | 4,32%             | 5,13%  | 5,66%             | <b>^</b> | > 6%        |
|                               | Taux alternants dans l'entreprise (hors intérim)                           | 1,6%  | 3,0%     | 4,1%              | 5,3%   | 5,1%              | Ψ        | > 4%        |
| Satisfaction                  | Engagement (Baromètre social)  | NC*   | 7,6 / 10 | Mesure en<br>2023 | 7 / 10 | Mesure en<br>2025 | Ψ        | > 8 / 10    |



### **Environnementales**

| Réduire notre empreinte carbone  |  | 2019   | 2020        | 2021        | 2022                               | 2023          | 2024          | Tendance | Obj2025   |
|--|--|--------|-------------|-------------|------------------------------------|---------------|---------------|----------|---|
| Atténuation du<br>changement<br>climatique                                 | Bilan carbone (1-2-3) tCO2e                          | 22 266 | NC*         | NC          | 21 927                             | 23 804        | 25 086        | <b>↑</b> |   |
|  | Intensité carbone tCO2e / M€ CA                      | 139    | NC          | NC          | 118                                | 110           | 106 (-23,7%)  | <b>V</b> | -25% vs 2019  |
| Transition progressive   | Part du fret IDEA dans le bilan carbone              | 47%    | NC          | NC          | 41%                                | 39%           | 30%           | <b>V</b> |   |
| vers un ogic<br>énergétique plus<br>durable dans la flotte<br>poids lourds | Part d'énergie alternative (e + biocarburant)        | 1%     | 1%          | 1%          | 1%                                 | 4%            | 24%           | <b>^</b> | 40% en 2026   |
|  | Intensité carbone FRET kgCO2e / € CA                 | 0,5217 | NC          | NC          | 0,4416                             | 0,4304 (-17%) | 0,3924 (-33%) | <b>V</b> | -40% vs 2019  |
| Changement<br>progressif des<br>motorisations VL ≤<br>3,5T                 | % de renouvellement en véhicules à faibles émissions | -      | -           | 18%         | 12%                                | 41%           | 12%           | ¥        | ≥ 10% (Loi LOM) 2022<br>& 2023 puis 20% à<br>partir de 2024 |
|  | Part de la flotte électrique                         | NC     | 6%          | 8%          | 8%                                 | 11%           | 12%           | <b>^</b> |   |
| Efficacité énergétique   | Consommation de Gaz, Electricité et carburant (MWh)  | 8528   | 8223        | 10519       | 8094                               | 8003          | 10146*        | <b>↑</b> |   |
|  | Part achetée en contrat ENR                          | 0%     | 0%          | 44%         | 52%                                | 56%           | 36%           | Ψ        |   |
| Protection de la ressource en eau  | Consommation d'eau annuelle (m3)<br>Ratio (m3 / ETP) | NC     | 10 473<br>7 | 11 795<br>7 | 8 990<br>5                         | 11937<br>6    | 13019<br>5    | Ψ        |   |
| Production d'énergie renouvelable  | MWh vertes produites (méthanisation)                 | -      | -           | -           | 1 657<br>(démarrage avril<br>2022) | 2 858         | 4 272         | <b>^</b> | 3 750 MWh   |



<sup>\*</sup> Pour une augmentation depuis 2019 de 38% des surfaces et de 54% du personnel

## **Sociétales**

| Co-construire un avenir durable |   | 2020   | 2021     | 2022     | 2023                   | 2024                            | Tendance      | Obj2025                       |
|---------------------------------|---|--------|----------|----------|------------------------|---------------------------------|---------------|-------------------------------|
| Performance économique          | CA consolidé groupe                                 | 149    | 164      | 186      | 217                    | 236                             | <b>^</b>      | 225M€                         |
| Relation avec les clients       | Consolidation des partenariats stratégiques         | Oui    | Oui      | Oui      | Oui                    | Oui                             | <b>→</b>      | 90% du CA reconduits<br>top10 |
|                                 | Point RSE dans les revues client                    | -      | Top 1 ok | Top 2 ok | Top 2 ok               | Top 2 ok                        | $\rightarrow$ | Тор5                          |
| Phone Islandian                 | Représentativité du 1er client en % de CA           | 17%    | 17,6%    | 16%      | 15%                    | 15%                             | <b>&gt;</b>   | <15% CA conso                 |
| <b>Diversification</b>          | Représentativité du 1er marché en % de CA           | 23%    | 20%      | 21%      | 20%                    | 26%                             | <b>^</b>      | <25% CA conso                 |
| Relai de croissance             | Un nouveau client dans le top 5                     | -      | -        | GE       | GE                     | -                               | <b>&gt;</b>   | EDF                           |
| vertueux                        | Un nouveau marché ≥ 5% du CA                        | -      | -        | EMR      | EMR                    | -                               | <b>&gt;</b>   | EPR2                          |
|                                 | Nombre de réclamations clients                      | 214    | 200      | 181      | 153                    | 162                             | <b>^</b>      |                               |
| Performance opérationnelle      | Taux de sinistres responsables en % du CA           | 0,55%  | 1%       | 0,33%    | 0,50%                  | 0,50%                           | <b>&gt;</b>   |                               |
|                                 | Evaluation client (enquête de satisfaction)         |        | 71%      | 79%      | 85%                    | 84%                             | <b>^</b>      | Top 10 > 75%                  |
| Ethique des affaires &          | Collaborateurs exposés formés RGPD, Sapin II, Cyber | -      | 0%       | 40%      | 60%                    | 73%                             | <b>^</b>      | 80% Codem                     |
| Cyber                           | Controverse ou cyberattaque grave                   | 0      | 0        | 0        | 1                      | 0                               | <b>^</b>      | 0                             |
| Partage de la valeur            | Salariés actionnaires du Groupe                     | 23%    | 21%      | 18%      | (clôture du<br>FCPE 1) | 37%<br>(40% des ayant<br>droit) | <b>^</b>      | 35%                           |
| Achats responsables             | Part des prestataires nationaux                     | 96%    | 96%      | 95%      | 94%                    | 94%                             | <b>&gt;</b>   | ≥ 95%                         |
|                                 | Délai moyen de paiement des fournisseurs            | 42,32j | 40,40 j  | 40,01j   | 39,38j                 | 38,93j                          | Ψ             | ≤ 40 j                        |
| Mécénat                         | Dotation en % du résultat                           | 6%     | 3%       | 5%       | 3%                     | 2%                              | Ψ             |                               |



### Index égalité H/F

Chaque année, les entreprises d'au moins 50 salariés sont tenues de publier sur leur site internet, l'index de l'égalité femmes-hommes de leur structure, ainsi que la note obtenue à chacun des indicateurs le composant.

L'Index, sur 100 points, est composé de 4 à 5 indicateurs selon que l'entreprise a moins ou plus de 250 salariés :

- · L'écart de rémunération femmes-hommes,
- · L'écart de répartition des augmentations individuelles,
- L'écart de répartition des promotions (uniquement dans les entreprises de plus de 250 salariés),
- Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité.
- · La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Les entreprises dont le score est inférieur à 85 points ont jusqu'au 1er septembre 2023 pour définir et publier des objectifs de progression pour chacun des indicateurs pour lesquels la note maximale n'a pas été obtenue.

Les entreprises dont le score global est inférieur à 75 points ont jusqu'au 1er septembre 2023 pour publier en sus des objectifs de progression, les mesures de correction définies par accord ou décision unilatérale.

#### **IDEA Logistique**

| Indicateurs                                      | Score  |
|--|--------|
| 1- Ecart de rémunération                         | 38/40  |
| 2- Ecart des augmentations (hors promotion)      | 20/20  |
| 3- Ecart des promotions                          | 15/15  |
| 4- Augmentations après retour de congé maternité | 15/15  |
| 5- Parité dans les plus hautes rémunérations     | 0/10   |
| Total = Index 2024 :                             | 88/100 |

64/100

Index 2020

#### **IDEA Services**

| Indicateurs                                      | Score        |
|--|--------------|
| 1- Ecart de rémunération                         | 40/40        |
| 2 et 3- Ecart des augmentations individuelles    | 35/35        |
| 4- Augmentations après retour de congé maternité | Incalculable |
| 5- Parité dans les plus hautes rémunérations     | 0/10         |
| Total = Index 2024 :                             | 88/100       |

Index 2020 70/100

Du fait de la répartition de l'effectif sur IDEA Emballage et IDEA Transport, la note globale de l'index est incalculable. Ci-dessous le résultat des indicateurs calculables pour ces sociétés :

#### **IDEA Emballage**

| Indicateurs                                      | Score        |  |  |
|--|--------------|--|--|
| 1- Ecart de rémunération                         | Incalculable |  |  |
| 2 et 3- Ecart des augmentations individuelles    | 35/35        |  |  |
| 4- Augmentations après retour de congé maternité | Incalculable |  |  |
| 5- Parité dans les plus hautes rémunérations     | 0/10         |  |  |
| Total = Index 2024 :                             | Incalculable |  |  |

### **IDEA Transport**

| Indicateurs                                      | Score        |
|--|--------------|
| 1- Ecart de rémunération                         | Incalculable |
| 2 et 3- Ecart des augmentations individuelles    | 35/35        |
| 4- Augmentations après retour de congé maternité | Incalculable |
| 5- Parité dans les plus hautes rémunérations     | 10/10        |
| Total = Index 2024 :                             | Incalculable |

