

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Chers collègues,

Notre mission est d'offrir à nos clients des solutions qui fiabilisent, optimisent et sécurisent leur chaîne d'approvisionnement, tout en veillant à la rendre plus vertueuse.

Pour cela, nous voulons apporter à tous nos clients et parties prenantes, **le plus**

haut niveau de qualité de service, dans une démarche d'amélioration continue, afin d'être reconnu comme excellent.

Le tout dans le **respect des incontournables du groupe IDEA**, de l'ensemble des exigences légales auxquelles nous sommes soumis,

des exigences de nos clients et de nos parties prenantes.

Notre démarche globale, basée sur nos valeurs communes regroupées sous l'acronyme « **CRÉER** », est un élément moteur de notre projet de développement.

NOTRE RAISON D'ÊTRE ET NOS VALEURS



construire ensemble
des solutions responsables
aux défis d'aujourd'hui
et de demain.

Co-entreprendre

Responsabilité

Esprit d'équipe

Engagement

Respect



NOTRE FEUILLE DE ROUTE EN QUELQUES MOTS

La Sécurité et la Qualité : nos priorités pour protéger la Santé de nos équipes

Système SSQE opérationnel

- Améliorer l'accueil des nouvelles recrues et le maintien des compétences opérationnelles
- Piloter les risques opérationnels SSQE au plus proche du terrain
- Analyser les causes profondes et les remontées de situations dangereuses pour tendre vers le 0 récurrence

Culture SSQE

- Agir sur les comportements, l'ergonomie au poste de travail et le respect des standards
- Intégrer un système opérationnel commun incluant la santé des collaboratrices et collaborateurs

Robustesse

- Améliorer continuellement notre qualité et notre robustesse avec le partage de bonnes pratiques
- Viser le 0 accident et incident :
 - -20 % d'AT chaque année
 - -30 % de taux de fréquence des sinistres en 2025 (année de référence 2021)
 - Tendre vers le 0 écart sur la qualité produit et prestation

Faire participer le CSSCT et les équipes terrains dans l'évaluation des risques et des opportunités en matière de SST, et dans l'analyse des accidents de travail.

Des solutions logistiques sur-mesure et globales pour les industries

Innovier pour développer de la valeur ajoutée dans la chaîne logistique.

Atteindre nos objectifs du plan stratégique tout en développant notre leadership et nos compétences : les 1^{ers} clients doivent représenter moins de 15 % du CA, développement de plus de 50 % du CA en 2025 par rapport à 2020.

Consolider nos basiques et fondamentaux : restons agile, flexible et plus robuste.

Une démarche RSE engagée

Développer une RSE cœur de métiers : 100 % des sites ont une feuille de route RSE.

Contribuer à une inclusion plus forte : 4 % d'alternants et 6 % de personnes en situation de handicap.

Réduire l'empreinte carbone : -25 % CO₂ en 2025* par l'efficacité énergétique, la sobriété, la valorisation des déchets (> 60 %), l'utilisation d'énergie décarbonée.

Assurer la consolidation des écosystèmes où le groupe est implanté : partenariats établis et vécus (écoles, centres innovants, groupements d'industriels, institutionnels, etc.)

*année de référence 2019

Nous veillerons à ce que **les résultats soient mesurés, analysés et connus de tous**, pour mieux progresser ensemble. Nous nous engageons auprès de nos clients, de chacune et chacun d'entre vous et de toutes nos parties prenantes

à appuyer notre politique SSQE et à allouer les ressources nécessaires pour son application.

Convaincus de l'intérêt de faire de cette démarche globale un levier constant

d'amélioration et de différenciation, nous demandons à toutes et tous de **s'impliquer dans ce processus** pour que, tous ensemble, nous relevions le défi de la satisfaction de nos clients et de nos parties prenantes.

Nicolas Derouault
Président Directeur Général

Gaëtan Maëtz
Directeur des opérations

Dominique Platon
Directeur SSQE

Bénédicte Birgand
Responsable RSE

IDEA